

Bilaga 4: Specifikation av produkter och tjänster

Innehållsförteckning

BILAGA 4: SPECIFIKATION AV PRODUKTER OCH TJÄNSTER	1
1 SPECIFIKATION AV PRODUKTER	3
1.1 KONTORSSTÖD	3
1.1.1 <i>OpenOffice</i>	3
1.1.2 <i>Cyrus IMAP</i>	3
1.1.3 <i>Postfix</i>	3
1.1.4 <i>Ordbehandling, kalkylark och enklare register</i>	3
1.1.5 <i>Klienter för e-post och grupp/Samarbetsprogramvara</i>	3
1.1.6 <i>Servrar för e-post och grupp/samarbetsprogramvara</i>	4
1.1.7 <i>Webbläsare</i>	4
1.1.8 <i>Program för bild- och layouthantering samt enklare webbredigering</i>	4
1.1.9 <i>Ritnings- och kartverktyg</i>	5
1.1.10 <i>Projektverktyg</i>	5
1.1.11 <i>FOP</i>	5
1.2 OPERATIVSYSTEM	5
1.2.1 <i>FreeBSD</i>	5
1.2.2 <i>Linux, RedHat</i>	5
1.2.3 <i>Linux, SuSe</i>	5
1.2.4 <i>Linux Debian</i>	6
1.2.5 <i>Linux Ubuntu</i>	6
1.3 SÄKERHETSPRODUKTER	6
1.4 DRIFTSSTÖDSPRODUKTER	7
1.5 ASSETS MANGEMENT	7
1.6 MIDDLEWARE	7
1.6.1 <i>Tomcat</i>	10
1.6.2 <i>Orion</i>	10
1.6.3 <i>Jboss</i>	10
1.6.4 <i>ACE/TAO</i>	10
1.6.5 <i>Apache/PHP4</i>	10
1.7 UTVECKLINGSVERKTYG	10
1.8 DATABASHANTERING	10
1.8.1 <i>MySQL</i>	10
1.8.2 <i>PostgresSQL</i>	10
1.8.3 <i>Hypersonic SQL</i>	10
2 SPECIFIKATION AV INKÖPSSTÖD	12
2.1 KUNDSERVICE	12
2.1.1 <i>Kundtjänst</i>	12
2.1.2 <i>Information om licensvillkor</i>	12
2.1.3 <i>Stöd vid val av produkt</i>	12
2.1.4 <i>Krav på information om säkerhetscertifierade produkter</i>	12
2.1.5 <i>Kontaktperson</i>	12
2.1.6 <i>Rådgivning kring licensiering och licenshantering</i>	12
2.1.7 <i>Bevakning av support och underhållsavtal</i>	12
2.2 LEVERANSUPPFÖLJNING	13

Rev 2007-05-03

Dnr 2006/455

Ramavtal 6844/07

Arctic Group AB

Programvaror och tjänster 2007

Bilaga 4 Specifikation av produkter och tjänster

2.2.1	<i>Skriftligt ordererkännande</i>	13
2.3	ADMINISTRATION	13
2.3.1	<i>Statistik</i>	13
2.3.2	<i>Elektronisk fakturering</i>	13
2.4	WEBBUTIK	13
3	SPECIFIKATION AV KONSULTTJÄNSTER	14
3.1	INSTALLATIONSTJÄNSTER	14
3.2	IMPLEMENTATIONS- OCH INTEGRATIONSTJÄNST	14
3.3	ANVÄNDARSTÖD	14
3.3.1	<i>Allmän hjälp till slutanvändare</i>	14
3.3.2	<i>Kvalificerat stöd till PC/IT ansvariga</i>	14
3.4	UTBILDNING	14
3.4.1	<i>Utbildning på standard utbildningssystem</i>	14
3.4.2	<i>Utbildning i kundspecifika lösningar</i>	15
3.4.3	<i>Utbildning InfoGlue Webbpubliceringsverktyg</i>	15
3.5	DRIFTSSTÖD.....	15
4	SPECIFIKATION AV UTBILDNING	17
4.1	ADMINISTRATIVA KRAV.....	17
4.2	KOMPETENS OCH KVALITET	17
4.3	OFFERERADE UTBILDNINGAR.....	17

1 SPECIFIKATION AV PRODUKTER

Beskriv ett fritt urval av produkter/paket som ingår i anbudet med ca en halv A4 per produkt/paket.

1.1 Kontorsstöd

1.1.1 OpenOffice

Ett komplett system för kontorsautomation. Ordbehandling, kalkylhantering och presentationsprogram ingår.

1.1.2 Cyrus IMAP

E-post system.

1.1.3 Postfix

Epostserver som helt ersätter Sendmail. Postfix är skalbar och klarar last samt är enklare att konfigurera och underhålla än sendmail.

1.1.4 Ordbehandling, kalkylark och enklare register

Abiword	Ordbehandlare
Evince	Dokumentläsare
Ghostscript	Postscript och PDF-verktyg
Gnumeric	Kalkylprogram
MySQL	Databashanterare
OpenOffice	Kontorssvit
Scribus	Trycksaksproduktion

1.1.5 Klienter för e-post och grupp/Samarbetsprogramvara

Ekiga	IP/Video-telefoni-klient
Evolution	Elektronisk post och kalender
Gaim	IM-program

Rev 2007-05-03

Dnr 2006/455

Ramavtal 6844/07

Arctic Group AB

Programvaror och tjänster 2007

Bilaga 4 Specifikation av produkter och tjänster

Squirrelmail	Webmailklient
Thunderbird	Elektronisk post

1.1.6 Servrar för e-post och grupp/samarbetsprogramvara

Apache	Webb- och kalenderserver
Cyrus	IMAP-server
Dovecot	IMAP-server
Drupal	Webbpublicering, intranätserver
Postfix	E-postserver
SugarCRM	Kundvårdssystem (* distribueras ej via Ubuntu)

1.1.7 Webbläsare

Epiphany	Webbläsare
Firefox	Webbläsare

1.1.8 Program för bild- och layouthantering samt enklare webbredigering

Dia	Diagramritning
Evince	Dokumentläsare
Ghostscript	Postscript och PDF-verktyg
Gimp	Bildredigering
Inkscape	Illustrationsprogram
Kino	Videoredigering
Nvu	Webbredigeringsprogram
Screem	Webbredigeringsprogram
Scribus	Trycksaksproduktion

Rev 2007-05-03

Dnr 2006/455

Arctic Group AB

Ramavtal 6844/07

Programvaror och tjänster 2007

Bilaga 4 Specifikation av produkter och tjänster

1.1.9 Ritnings- och kartverktyg

Grass	Geografiskt Informationssystem, visualiseringsverktyg för kartor
QCAD	Konstruktionsritningsprogram liknande AutoCAD

1.1.10 Projektverktyg

Planner	Projektplanering
TinyERP	Affärssystem med projektplanering

1.1.11 FOP

FOP (Formatting Objects Processor). Formaterar och skriver ut XSL objekt. FOP är en del av och ingår i Apache's XML projekt.

1.2 Operativsystem

1.2.1 FreeBSD

FreeBSD är ett avancerat operativsystem för x86 kompatibler, AMD64, Alpha, IA-64, PC-98 och UltraSPARC® arkitekturer.

1.2.2 Linux, RedHat

En amerikansk linuxdistribution från RedHat.

Red Hat Enterprise Linux

Up to 2 sockets)

- Basic Subscription 1 year web support, 2 business day response, unlimited incidents \$349
- Standard Subscription 1 year 12x5 phone support, 1 year web, unlimited incidents \$799
- Premium Subscription 1 year 24x7 phone support, 1 year web, unlimited incidents \$1299

Red Hat Enterprise Linux Advanced Platform

(Unlimited sockets)

- Standard Subscription 1 year 12x5 phone support, 1 year web, unlimited incidents \$1499
- Premium Subscription 1 year 24x7 phone support, 1 year web, unlimited incidents \$2499

1.2.3 Linux, SuSe

En europeisk linuxdistribution från SuSe

1.2.4 Linux Debian

1.2.5 Linux Ubuntu

Ubuntu är en fri ”enterprise”-distribution med avancerad programdistribution, marknadens största programutbud och kostnadsfria underhållsavtal 18, 36 respektive 60 månader. Ubuntu är baserad på Debian-distributionen men med ett trukturerat underhållsavtal och givna datum för nya utgåvor med ett sexmånaders intervall. Målgruppen för Ubuntu är små/medelstora företag och offentlig sektor. Frankrikes parlament installerar Ubuntu på sina datorer nu i sommar (1100 datorer), den största installationen är drygt 100 000 datorer i offentlig sektor i Spanien (Andalusiens administration, fler stora installationer är på gång). Utgåvor med 18 månaders underhållsavtal släpps var sjätte månad, parallellt så finns det en så kallad LTS-utgåva (long term support) med fem års underhållsavtal för serverutgåvan och tre år för skrivordsutgåvan. Företaget Canonical Inc är huvudman för Ubuntu och även det företag som fonderat pengar för att kunna garantera underhållsavtalen.

Ubuntu finns i flera versioner: Ubuntu (Gnome-skrivbord), Ubuntu-server, Edubuntu (avsedd för skolbruk, pedagogiska program samt skoladministration), Ubuntu-oem (förenklad utrustning i stora kvantiteter), kubuntu (KDE-skrivbord), xubuntu (XFCE-skrivbord), Ubuntustudio (Avsedd för musikproducenter). Vertel baserar sina supportavtal på Ubuntu, Ubuntu-server, Ubuntu-oem och Edubuntu men kan på begäran även erbjuda support på andra plattformar.

Ubuntus versioner finns i utgåvor för flera tekniska plattformar Intel och AMD 32 och 64-bitar, IBMs Powerprocessor och Suns SPARC.

1.3 Säkerhetsprodukter

Aide	Intrångsdetektering; Advanced Intrusion Detection Environment
ClamAV	Viruskydd
Duplicity	Incrementell, krypterad backup
Encfs	Krypterat filsystem
Shorewall	Brandvägg
SpamAssassin	Spamfilter
Tripwire	Intrångsdetektering

Rev 2007-05-03

Dnr 2006/455

Ramavtal 6844/07

Arctic Group AB

Programvaror och tjänster 2007

Bilaga 4 Specifikation av produkter och tjänster

Nessus	Säkerhetsövervakning
--------	----------------------

Shorewall, Nessus, Nagios är säkerhetsprodukter Vertel kan ge support på

1.4 Driftsstödsprodukter

Synaptic, Plessus, Bayonne, Ntop är driftsstödsprodukter Arctic Group /Vertel kan ge support på.

Drupal	Ärendehantering/helpdesk
Gosa	Katalogtjänst, användargränssnitt (LDAP)
Nagios	Systemövervakning
Ntop	Nätverksövervakning
OpenLDAP	Katalogtjänst
Pessulus	Nedläsningshanterare, skrivbordsfunktioner (Gnome)
Sabayon	Administration av skrivbord (Gnome)
Synaptic/apt	Programdistribution

1.5 Assets Mangement

Erbjuds inte

1.6 Middleware

Apache2	Webbserver
Asterisk	IP-telefonväxel
Bind9	DNS-server
CUPS	Skriverhantering
Drupal	Applikationsserver, SOA/Webservices
FreeNX	Tunna klienter server och klient-programvara
Gosa	Katalogtjänst, användargränssnitt (LDAP)

Rev 2007-05-03

Dnr 2006/455

Ramavtal 6844/07

Arctic Group AB

Programvaror och tjänster 2007

Bilaga 4 Specifikation av produkter och tjänster

LTSP	Serverbaserade tunna klienter (Linux Terminal Server Projekt)
NFS	Filserver
Samba	Filserver
Thin-client-manager	Administration av tunna klienter
VM-Ware player/server	Vitrualiseringsprogramvara (distribueras endast i binär form, ej öppen källkod)
Xen	Virtualiseringsprogramvara

Infoglue CMS och portalplattform

Utvecklingstatus	Stabil-Produktion
Miljö	Webb
Troliga användare	Webbredaktörer, Skribenter, Informationschefer, Webbansvariga, Webbdesigners, Webbinnehålls leverantörer.
Licens	GNU GPL (http://www.gnu.org/copyleft/gpl.htm l)
Systemspråk	Java
Operativsystem	OS oberoende (Windows (NT/2000/XP), Linux mfl)
Programmeringsspråk	Java
Område	Middleware
URL	http://www.infoglue.org

InfoGlue är ett kraftfullt webbpubliceringsverktyg och portalplattform. InfoGlue separerar webbplatsens struktur från innehåll vilket ger återanvändbarhet av innehållet. InfoGlue har bra integrationsmöjligheter mot andra system.

Infoglue innehåller stöd för följande funktionalitet:

- Webbaserad innehållsredigering
Enkelt att skapa och publicera rikt innehåll direkt från användarens webbläsare. Både innehåll och struktur hanteras via

Rev 2007-05-03

Dnr 2006/455

Arctic Group AB

Ramavtal 6844/07

Programvaror och tjänster 2007

Bilaga 4 Specifikation av produkter och tjänster

användarvänligaträdstrukturer

- Klicka och editera innehåll direkt på webbplats
Mycket användarvänlig funktionalitet som gör att användare kan editera innehåll genom att högerklicka på aktuellt innehåll i förpubliceringsmiljön.
- Förhandsgransknings- Miljö
Användarna kan se resultatet av hur deras innehållsförändringar kommer att se ut på webbplatsen genom att publicera till förpubliceringsmiljön.
- Separation av innehåll, struktur och layout
Säkerställer maximal flexibilitet för ditt innehåll genom lagring som individuella innehållsobjekt skilt från webbplatsens applikationskod och designelement. Detta ger möjlighet att återanvända bilder, dokument, text och annat innehåll. Ett innehållsobjekt kan delas av flera webbplatser
- Flerspråksstöd
Verktøget stödjer valfritt språk genom Unicode karaktärsupport, både i verktygsgränssnittet och på den publika webbplatsen.
- Integrationsmöjligheter och portalstöd
InfoGlue stödjer flera sätt på vilka man kan integrera externa datakällor /system i sin webbsite. Allt från enklare inlänkning av sidor, via portalfunktionalitet till tung affärsintegration.
- Multipla siter
Stöd för att hantera obegränsat antal webbplatser i samma installation. Innehåll kan självklart delas mellan webbplatserna för att underlätta underhåll.
- Versionhantering
Alla tidigare versioner sparas så ni kan spåra tidigare ändringar.
- Personalisering
Hela eller delar av siter, intranät eller extranet kan personaliseras baserat på roller, grupper och användare.

Systemkrav

- Java 5 eller senare.
- Apache Tomcat 5.x eller senare. Alternativt annan motsvarande servlet 2.4-kompatibel applikationsserver.
- MySQL, Oracle, SQL Server eller Oracle.
- Apache webserver eller IIS (kan väljas bort).

Rev 2007-05-03

Dnr 2006/455

Arctic Group AB

Ramavtal 6844/07

Programvaror och tjänster 2007

Bilaga 4 Specifikation av produkter och tjänster

1.6.1 Tomcat

Tomcat är en "server-side container" för Java servlets och Java server sidor.

1.6.2 Orion

En J2EE applikationsserver.

1.6.3 Jboss

En J2EE applikationsserver.

1.6.4 ACE/TAO

TAO är en fritt tillgänglig implementation av CORBA. TAO tillhandahåller effektiva, pålitliga och skalbara tjänster mellan klient och server.

1.6.5 Apache/PHP4

Spridd och erkänd HTTP server för moderna operativsystem.

PHP4 är ett skriptspråk för utveckling av dynamiska HTTP sidor mm.

1.7 Utvecklingsverktyg

Bazaar	Distribuerad versionshantering, källkoder
Dpkg/apt	Verktyg för installationspaketering
Eclipse	IDE för programutvecklare
Subversion	Versionshantering, källkoder

1.8 Databashantering

1.8.1 MySQL

Komplett databassystem för krävande miljöer och skiftande system.
Utvecklad i Sverige.

1.8.2 PostgresSQL

Komplett databassystem för krävande miljöer och skiftande system.

1.8.3 Hypersonic SQL

Enkel databashanterare som kan länkas in i javaprogram

Rev 2007-05-03

Dnr 2006/455

Ramavtal 6844/07

Arctic Group AB

Programvaror och tjänster 2007

Bilaga 4 Specifikation av produkter och tjänster

MySQL	Databashanterare, relationell
OpelLDAP	Hierarkisk, objektdatabas
Postgresql	Databashanterare, relationell

2 SPECIFIKATION AV INKÖPSSTÖD

2.1 Kundservice

2.1.1 Kundtjänst

Vi erbjuder en kundtjänsten som gratis kan ge enkel och relativt kortfattad information. Det sker under kontorstid 9.00–16.30.

Om mer kvalificerat stöd önskas så erbjuder vi detta genom våra prissatta konsulttjänster.

Kundtjänsten kan nås via telefon och e-post.

2.1.2 Information om licensvillkor

Vi tillhandahåller information om licensvillkor vid anskaffning av programvara. Kontakta vår kundtjänst:

2.1.3 Stöd vid val av produkt

Vi kan hjälpa kunden med val av produkt baserat på kundens tekniska miljö. Detta görs i huvudsak via vår konsulttjänst ”beställarstöd”, men en viss enkel vägledning ingår i vår gratisjänst.

2.1.4 Krav på information om säkerhetscertifierade produkter

Vi informerar kund om säkerhetscertifierade produkter enligt Common Criteria, ISO 15408

2.1.5 Kontaktperson

Vi kommer att erbjuda våra kunder en specifik kontaktperson som ansvarar för kontakten med kunden.

Vi kommer att följa upp alla avrop från kunder. Vi erbjuder även personliga möten med kunder viss inköpsvolym.

2.1.6 Rådgivning kring licensiering och licenshantering

Vi erbjuder rådgivning kring licensiering och licenshantering genom vår kundtjänst

vår webbplats

Vid större förändringar kan vi genomföra mera speciella insatser för att informera.

2.1.7 Bevakning av support och underhållsavtal

Genom den leveransförteckning som upprättas och underhålls för varje uppdrag där bevakning av underhålls- och supportavtal ingår som en del i leveransen, genom våra fasställda rutiner. Kundenspecifika system och

Rev 2007-05-03

Dnr 2006/455

Ramavtal 6844/07

Arctic Group AB

Programvaror och tjänster 2007

Bilaga 4 Specifikation av produkter och tjänster

processer för denna typ av övervakning kan vi också hjälpa till att ta fram vid behov

2.2 Leveransuppföljning

2.2.1 Skriftligt ordererkännande

Vi tillhandahåller skriftligt ordererkännande.

2.3 Administration

2.3.1 Statistik

Vi lämnar statistik till kunder vid avrop.

2.3.2 Elektronisk fakturering

Vi erbjuder den möjligheten före 1 juli 2008, enligt standard SveFaktura. Vi kan inte heller erbjuda detta i annan standard före 1 juli 2008.

2.4 Webbutik

3 SPECIFIKATION AV KONSULTTJÄNSTER

Beskriv ett fritt urval av tjänster som ingår i anbudet med ca en halv A4 per tjänst.

3.1 Installationstjänster

Tjänsten avser installation av öppen programvara i kundens egna eller hyrda utrustning. Kan utföras på plats av konsult, hos kund eller driftleverantör, eller via nät om kunden alternativt driftleverantören kan erbjuda och även tillåta sådan access.

3.2 Implementations- och integrationstjänst

Tjänsten avser projektering, genomförande och leverans av utvecklingsprojekt. Beroende på projektets storlek offereras olika roller med olika ansvar för:

- Projektledning
- Systemering
 - Databasdesign
- Användbarhet (Usability)
- Webbdesign
- Utveckling
- Testning
- Paketering
- Framtagning av driftinstruktioner

Dessutom ingår integration av öppen programvara i kundens existerande plattform. Tjänsten kan utföras inom ramen för ett utvecklingsprojekt eller också som ett separat projekt

3.3 Användarstöd

3.3.1 Allmän hjälp till slutanvändare

Tjänsten avser traditionell helpdesk.

3.3.2 Kvalificerat stöd till PC/IT ansvariga

Tjänsten avser personlig handledning till ett fåtal där den kvalificerade stödpersonen agerar som ”mentor”.

3.4 Utbildning

3.4.1 Utbildning på standard utbildningssystem

Rev 2007-05-03

Dnr 2006/455

Arctic Group AB

Ramavtal 6844/07

Programvaror och tjänster 2007

Bilaga 4 Specifikation av produkter och tjänster

Denna utbildning genomförs på en standardiserad utbildningsmiljö, med dess utseende, presentationskomponenter etc.

3.4.1.1 Utbildning för utvecklare

Utbildning för utvecklare som skall utveckla mallar, integrera mot eller bygga nya funktioner för InfoGlue implementationer.

3.4.1.2 Utbildning för redaktörer/innehållsleverantörer

Utbildning för redaktörer och innehållsleverantörer som använder InfoGlue som webbpubliceringssystem för sin webbplats.

3.4.1.3 Utbildning för webbansvariga

Utbildning för den hos kunden som ska kunna administrera olika webbplatsers konfigurationer avseende behörighet, användare och mer komplicerade konfigurationer av webbplatsens utseende

3.4.2 Utbildning i kundspecifika lösningar

Tjänsten avser iordningställande och genomförande av utbildning i anpassade och vidareutvecklade öppna programvaror.

3.4.3 Utbildning InfoGlue Webbpubliceringsverktyg

3.4.3.1 Utbildning för utvecklare

Utbildning för utvecklare som skall utveckla mallar, integrera mot eller bygga nya funktioner för InfoGlue implementationer.

3.4.3.2 Utbildning för redaktörer/innehållsleverantörer

Utbildning för redaktörer och innehållsleverantörer som använder InfoGlue som webbpubliceringssystem för sin webbplats.

3.4.3.3 Utbildning för webbansvariga

Utbildning för den hos kunden som ska kunna administrera olika webbplatsers konfigurationer avseende behörighet, användare och mer komplicerade konfigurationer av webbplatsens utseende..

3.5 Driftstöd

Rev 2007-05-03

Dnr 2006/455

Ramavtal 6844/07

Arctic Group AB

Programvaror och tjänster 2007

Bilaga 4 Specifikation av produkter och tjänster

Drifttjänsten Datacenter Ansvar innehåller löpande drift och övervakning av valfri kombination av operativsystem, middleware och databas som är inkluderade i anbudet (dock ej flera versioner av varje kategori på samma serversystem). Installation och konfiguration av operativsystem, middleware och databas samt övriga anpassningar i driftmiljön utförs mot offererade timtaxor.

Datacenter Ansvar, kundägd serverhårdvara

- Drift av operativsystem.
- Drift av webbserver.
- Drift av databasserver.
- Drift av serverhårdvara (gäller egen dedikerad hårdvara eller hyrd serverkapacitet).
- Övervakning med automatiserat övervakningssystem , Monit, 24x7.
- Larmhantering och felavhjälpning 24x7.
- Plats bakom delad brandvägg.
- 20 GB mot Internet överförd information per månad.
- Hårdvara placeras i Tripnet Datacenter.
- Server med max storlek 2HE (U), 19".

Datacenter Ansvar, standard serverkapacitet

Tjänsten har samma innehåll som "Datacenter Ansvar, kundägd serverhårdvara" samt även:

- Serverkapacitet, 2 processorkärnor (minst 1,86GHz), 1 GB minne, 70GB lagringsutrymme.

Datacenter Ansvar, hög serverkapacitet

Tjänsten har samma innehåll som "Datacenter Ansvar, kundägd serverhårdvara" samt även:

- Serverkapacitet, 4 processorkärnor (minst 1,86GHz), 4 GB minne, 3x70GB lagringsutrymme.

Datacenter Ansvar, installationsavgift

- Tilldelning av IP-adress.
- Grundkonfiguration av systemövervakning i Monit.
- Montering av server i skåp / konfiguration av serverkapacitet.
- DNS konfiguration. DNS-inlägg för upp till 5st domännamn ingår.
- Patchning av kablage, ethernet, KVM etc.

Backuptjänst, per server

- Daglig backuptagning.
- Kostnad för backupmängd tillkommer enligt specifikation.

Backuptjänst, 20GB data

- Daglig backup av upp till 20GB data.

Backuptjänst, installationsavgift per server

- Installation av backupklient.

Rev 2007-05-03

Dnr 2006/455

Ramavtal 6844/07

Arctic Group AB

Programvaror och tjänster 2007

Bilaga 4 Specifikation av produkter och tjänster

- Konfigurering av backupserver.
- Test av säkerhetskopiering (återläsning av enstaka fil)

Dedikerad Internetkapacitet, per 1Mbit/s

- Redundant Internetkapacitet.
- Kapacitet från flera separata Internetoperatörer och BGP.

DNS-tjänst

- Primär och sekundär DNS.
- Kostnaden avser ett (1) domännamn.

DNS-tjänst, nyregistrering/ändring/flytt av domännamn

- Domänens årsavgift tillkommer.
- Priset gäller .com, .net, .org, .nu och .se, övriga domäner kan variera i pris.
- Kostnaden avser ett (1) domännamn.

InfoGlue Webbabonnemang

- 200 MB utrymme
- 8 Gb mot Internet överförd information per månad
- Webbserver: Apache Tomcat med fullt stöd för PHP
- Databas: MySQL
- FTP (1 konto)
- Loggning av besök på webbplats
- Fri support via telefon, fax, e-post
- DNS för 1 domän (WWW, FTP & e-post)
- Daglig backup av webbplats och databas
- Systemövervakning 24/7

4 SPECIFIKATION AV UTBILDNING

Se specifikation av utbildningar under punkten 3.4

4.1 Administrativa krav

4.2 Kompetens och kvalitet

4.3 Offererade utbildningar